

### Protokoll Marketingausschuss des TV Mecklenburgische Seenplatte e.V.

30.01.2022, 10.00 - 12.00 Uhr, digitales Meeting

#### TeilnehmerInnen:

- Winnie Rösner, BÄRENWALD Müritz
- Robert Neidel, Tourismusverband MSE
- · Christin Drühl, Tourismusverband MSE
- Cornelia Runge, Waren (Müritz)-Information
- Karsten Thorun, Amt Röbel-Müritz
- Gabriele Haack, Müritzparadies
- Jana Koch, Tourist-Information Teterow
- Nancy Klevenow, Stadt Demmin
- Verena Gräfin Hahn, Hahnsche Gutsmanufaktur (anfangs anwesend)

#### Nicht anwesend:

- Anya Schlie, Wirtschaftsförderung MSE
- Alexander Bahr, Veranstaltungszentrum Neubrandenburg
- Mario Reincke, Seehotel Schloss Klink
- Robert Gardlowski, zoneEINZ
- Martin Kaiser, Nationalparkamt Müritz

Datum: 30.01.2023 Protokoll: Winnie Rösner, Christin Drühl, Robert Neidel		Verteiler per E-Mail: Marketingausschuss und Vorstand TV MSE				
TOP 1	Bestätigung des Protokolls					
	Protokoll der Sitzung vom 21.12.2022 wird einstimmig bestätigt.					
TOP 2	Zwischenfazit der Jahreswechselkampagne					
	<ul> <li>Ausschreibung zu Müritz rundum für Marketing</li> <li>Bewerbung der Agentur Pütter war das wirtschaftlichste Angebot</li> <li>Kampagne startete vor Weihnachten / Link zu Anzeigenbeispielen</li> <li>Displaynetzwerke google, soziale Medien, youtube Netzwerk, Spot mit Olaf Schubert, Spot mit Müritz-Nationalparkpartnern</li> <li>Erwartung: bessere Performance des kurzen MNP-Spots, jedoch haben sich die Zahlen gedreht, Spot mit Schubert hatte sehr hohe Klickraten</li> <li>Landingpage mit "10 guten Gründen" für Reisen in die Seenplatte mit aktuellen Themen überarbeitet</li> <li>Über 350 000 Klicks auf die Landingpage, sehr umfassende Wahrnehmung, 25 Mio. Impressions</li> <li>Wahrnehmung/Buchungsentscheidung -&gt; gute Grundlage von Daten; Remarketinganteil; Buchungsentscheidung stärken</li> <li>CPC von durchschnittlich 10 Cent; im Vergleich zum Branchenbereich sehr effizient unterwegs</li> </ul>					

Stärkung der Vor- und Nachsaison weiterer Fokus

### TOP 3 Wirtschaftsplan und Marketingaktivitäten 2023

- Robert erläutert den Geschäftsbericht für die Mitgliederversammlung
- Tätigkeitsschwerpunkte:
- 1. Digitalisierung (POI Datenbank, App-Lösungen, Chatbot, Geschäftsstelle CRM Datenbank für bessere Mitgliederkommunikation und -verwaltung)
- 2. Marketing: Natururlaub, nachhaltige Mobilität, Marketing Funnel: direkte Ansprache der Nutzer, um Interesse zu schüren, 2. Step Bestellung eines Gastgeberverzeichnisses oder Reisemagazin, Step 3 Remarketing und Aktivierung zur Buchung
- Entwicklung Mobilitätsangebot MÜRITZ rundum
- Weiterentwicklung Gästekarte
- Erlöse: Modellregion für technische Ausstattung und auch z.B. Videomaterial
- Storytelling-Portal seenliebe.de, Systemwechsel beim Content-Management, um zukünftig noch flexibler zu gestalten
- Content-Hub verteilt Inhalte in Online-Medien
- Saisonales Kampagnenmarketing fortführen
- Neben den digitalen Kampagnen auch tlw. Print: GGV, Reisemagazin, Messen, SM, Messe, evt. für den Herbst Out-of-home Kampagnen, Tagesspiegel
- SEO-Strategie zukünftig mit externem Partner, da Suchmaschinen wichtiges Instrument sind
- Gabi weist darauf hin, dass sie die Zahlen im Bericht etwas runden würde und die digitale Gästekarte noch etwas weiter ausformuliert werden könnte
- MA bedankt sich für die ausführlichen Erläuterungen und bietet an, dass alle Mitglieder des MA den Bericht nochmal lesen würden, um eventuell weitere Ergänzungen/Hinweise zu geben

### TOP 4 Marketingplan/-ideen 2023



- TMV finanziert Influencerreise zu Naturerlebniszentren und Nationalpark
- Christin checkt eventuelle Verlängerung in der MSE, da die Influencerin eine hohe Reichweite aufweist und auch bei TikTok sehr aktiv ist



• MA spricht sich eher gegen Markus Ebeling aus; Clickrate ist auch zu gering



# TOP 5 Termine 2023

 Urlaubsmarke MV 23./24.05. bis zu 8 Akteure für den Markenworkshop mit allen Teilregionen, jeweils 1 Vertreter Meckl. Schweiz (Jana); Müritz plus und Kleinseenplatte; Christin, Robert, Nancy (hatte auch Interesse bekundet)

# TOP 6 Sonstiges

#### Messen

- Feedback Grüne Woche: Präsenz über die Wirtschaftsförderung mit dem Reisemagazin; WDR war zur Auftaktveranstaltung; 3 Partner mit Müritz+ Katalog vertreten (500 Kataloge plus Reisemagazine) -> gutes Interesse
- CMT Stuttgart Reisemagazin von MSE dabei in Koop mit TV Mecklenburg-Vorpommern
- Koop mit Brandenburg bei BOOT; 2023 kein eigener Messeauftritt wegen Kostensteigerung; Delegation war vor Ort -> Entscheidung für 2024 noch offen
- ITB Berlin nur B2B Messe (Dienstag bis Donnerstag): MV hat sich an DZT angedockt, kein eigener Stand

# TOP 7 Nächster Termin

n.n.