

STELLENAUSSCHREIBUNG

Mitarbeiter/in (m/w/d) im Gästeinformations- und Buchungsbereich



Als Mitgliederorganisation mit insgesamt ca. 300 öffentlichen und privaten Mitgliedern, vorrangig Unternehmen aus der Tourismusbranche, liegt die Schwerpunktaufgabe des Tourismusverbandes Mecklenburgische Seenplatte e.V. in der Vermarktung der Seenplatte und in der gezielten Ansprache und Gewinnung neuer Gäste. In der Corona-Krise ist der Verband Ansprechpartner für lokale Organisationen, Unternehmen und Touristen, Bindeglied zur Landesebene und Sprachrohr regionaler Tourismuswirtschaft.

Derzeit liegt ein starkes Hauptaugenmerk auf die Stabilisierung des Seenplatte-Tourismus durch Sicherstellung eines durch die Corona-Krise bedingten wissenstechnisch neuen, quantitativ gewachsenen Informations- und Beratungsbedarf von Gästen und Gastgebern sowie auf den Wiederaufbau der Willkommens-Kultur.

Zur Unterstützung unseres bestehenden Teams suchen wir zur Bewältigung dieser neuen Aufgaben ab dem **01.07.2021** einen Mitarbeiter / eine Mitarbeiterin (m/w/d) für den **Gästeinformations- und Buchungsbereich** der in der Corona-Krise ein bedingtes Informationsmanagement in der Seenplatte darstellt.

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Es handelt sich um ein befristetes Beschäftigungsverhältnis für 12 Monate, gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozial Fonds (ESF).

Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Beratung der Gäste zur Urlaubsregion Mecklenburgische Seenplatte (telefonisch und per E-Mail)
- eigenständiges Bearbeiten von Buchungsanfragen und -änderungen
- Datenpflege innerhalb des Buchungssystems
- Betreuung bestehender Vertragspartner (Vermieter)
- Verwaltung und Abrechnung der Buchungsvorgänge
- Kommunikation, Recherche, Analyse, Auswertung, Darstellung der Informationsbedarfe für Gäste, touristische Partner und weiterer Partner
- Monitoring

Ihr Profil:

Sie

- haben Erfahrung im Umgang und der fachkundigen Beratung von Touristen
- arbeiten service- und kundenorientiert sowie eigenständig und engagiert
- sind erfahren im Umgang mit dem Buchungssystem „im-web“ DS Destination Solutions
- besitzen umfangreiche touristische Kenntnisse zur Mecklenburgischen Seenplatte
- sind ein Teamplayer, kommunikativ und kontaktfreudig

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, bewerben Sie sich bis zum **20. Mai 2021**.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, gerne per E-Mail an:

Tourismusverband Mecklenburgische Seenplatte e.V.
Bert Balke
Turnplatz 2
17207 Röbel/Müritz
info@1000seen.de